



Enklare i eSamhället

Lenart Jonasson

Den digitala revolutionen

- Den digitala revolutionen ändrar på ett omvälvande sätt förutsättningarna för stora delar av samhällslivet, såväl nationellt och internationellt och inom vitt skilda områden t.ex.
 - Politik och demokrati
 - Affärsverksamhet
 - Information, kommunikation och nöjen
 - Kunskapsbildning och kunskapsspridning
 - Socialt samspel över alla gränser



Kommuner, landsting och regioner har en nyckelroll i eSamhället

Kommuner och landsting står för
70 – 80 % av medborgarkontakterna

8 av 10 företagare har kontakt med
kommunen



eSamhället är ojämnt fördelat

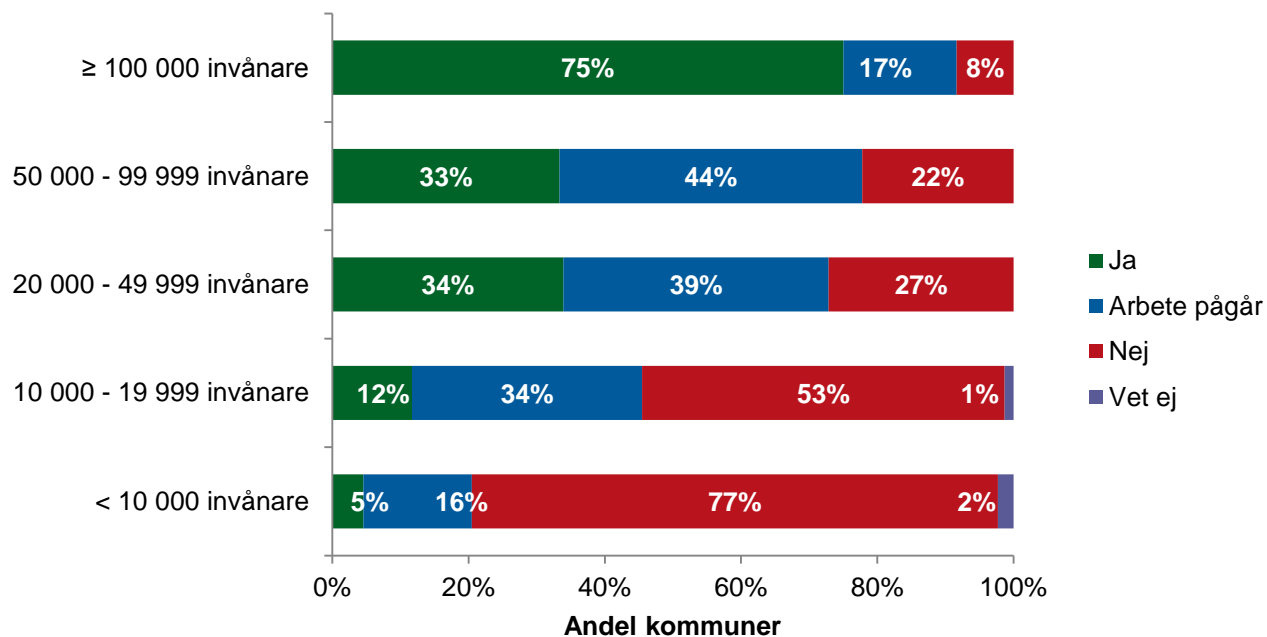
- Mindre kommuner har mycket svårt att göra den förändringsresa som e-förvaltning innebär.
- För att överbrygga skillnaderna krävs ökad kompetens, bättre styrning, kraftsamling och samverkan både på lokal, regional och nationell nivå.
- Kan hota det lokala självstyret.



Strategi för utveckling av e-förvaltning

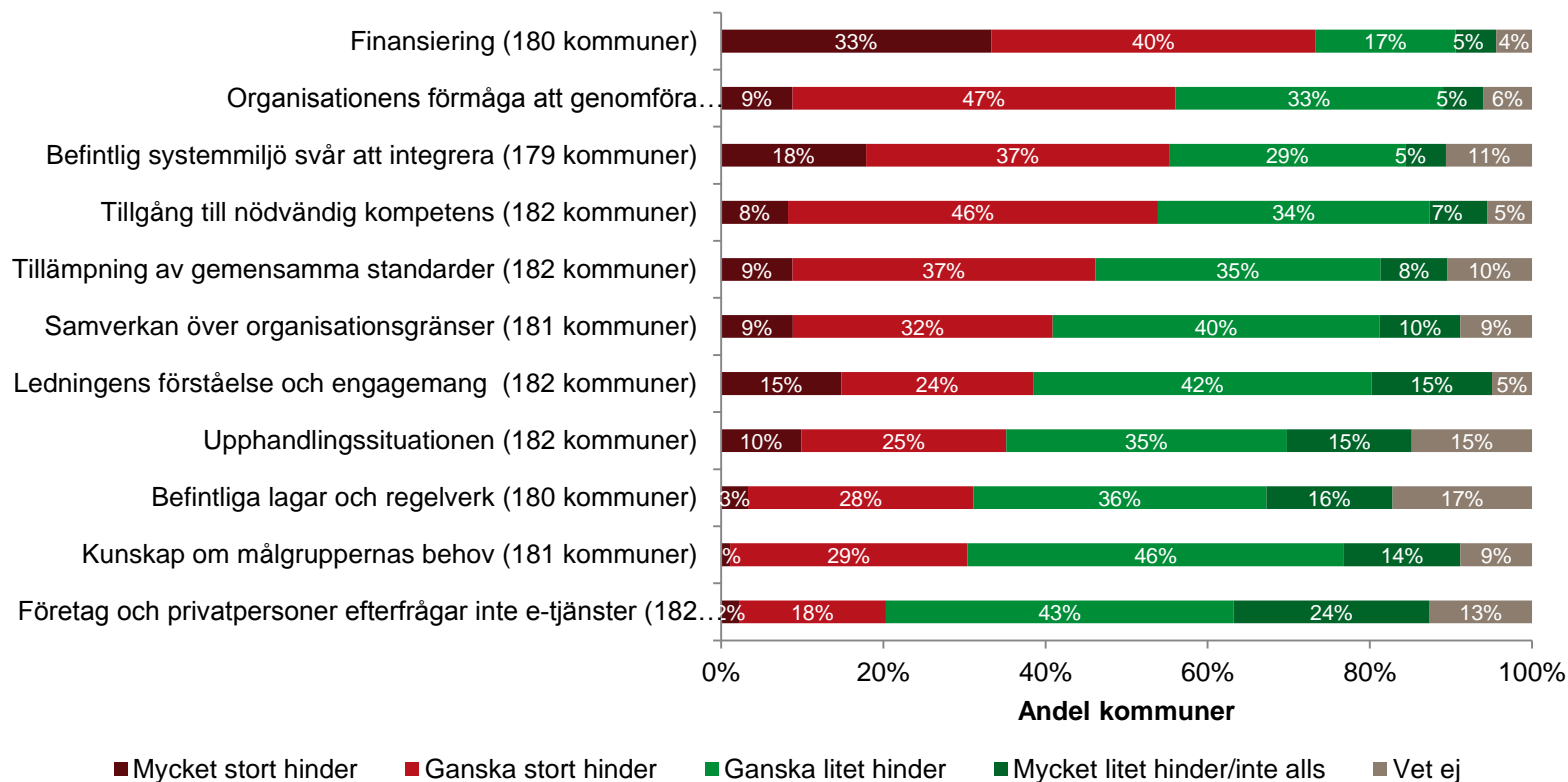
– uppdelat på kommunstorlek

Andel kommuner med strategier i relation till kommunstorlek



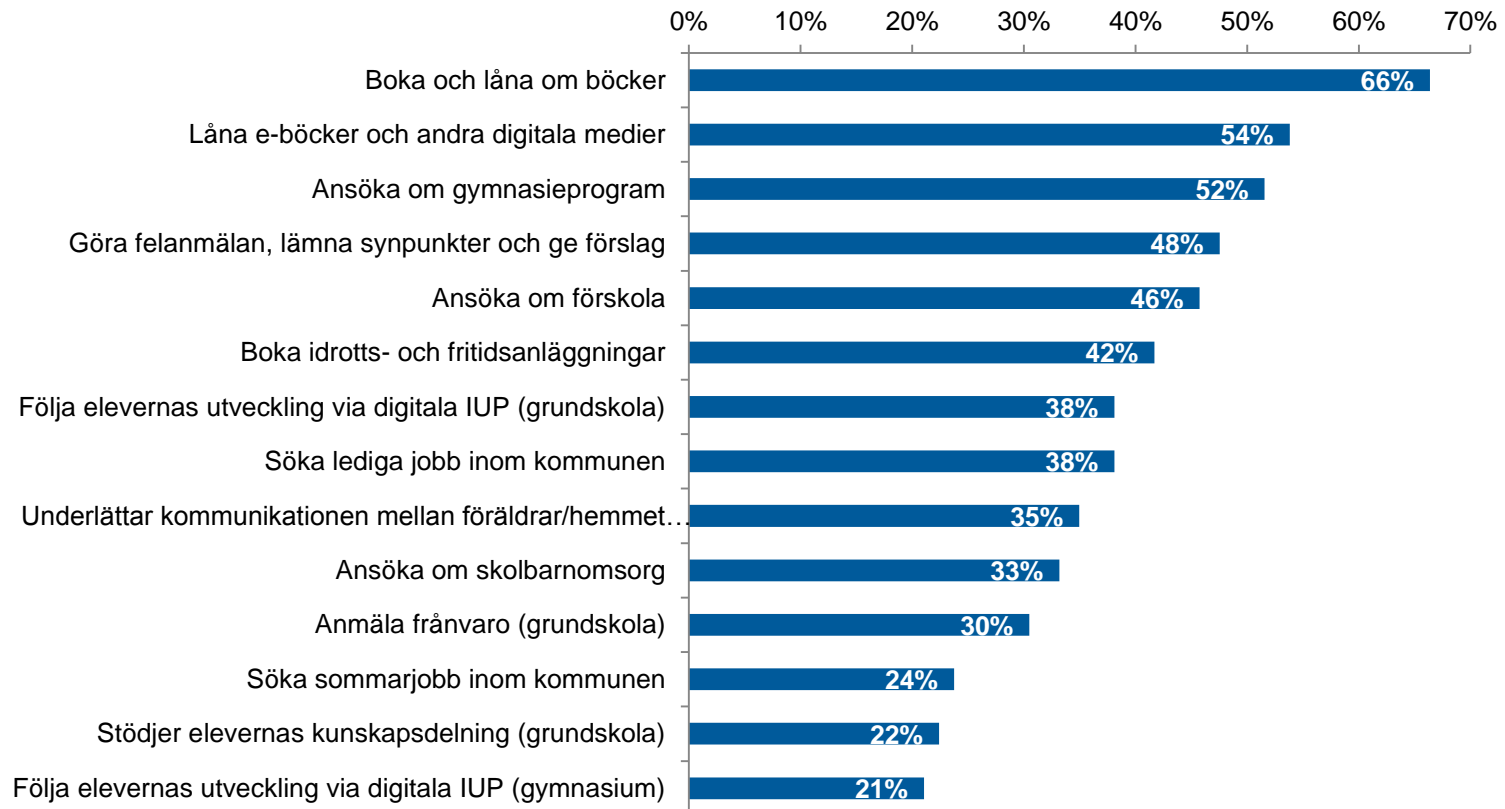
Hinder för arbetet med e-förvaltning

Andel kommuner som upplevt hinder för e-förvaltningsutvecklingen



Vanligast förekommande e-tjänster*

E-tjänster som fler än 20 procent av kommunerna tillhandhåller



*38 utvalda e-tjänster

Landstingen har ett flerårigt gemensamt arbete bakom sig



Inspel från kommuner, landsting och regioner

"SKL bör peka med hela handen, ha ett koncerntänk"

"Vi sitter i knäet på leverantörerna"

"Vi ser den nationella IT-strategin för vård och omsorg och förslagen om e-förvaltning som en av de största utmaningar den offentliga förvaltningen någonsin ställts inför "

"Det är förvånande att politiker inte har krävt mer på det här området"

"Det behövs standardiseringar och gemensamma lösningar"

"Samverkan är på allas läppar och det känns ärligt menat."

"Det finns ingen samsyn. Det behöver bli mer synkroniserat"

"Det handlar om att tillmötesgå medborgarnas förväntningar"

SKL har beslutat om Strategi för eSamhället

Strategins övergripande mål*:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag.
- Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet.
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.



** Även E-delegationen har antagit dessa mål och de ingår i Digitala agendan*

Strategins insatsområden

Ledning och styrning

Kraftsamling och samordning på nationell nivå

Samverkan och ansvarstagande lokalt och regionalt

Lagar och regelverk

Samverkansmöjligheter

Digital ärendehantering och informationsförsörjning

Offentlighet och sekretess

Informationsstruktur och begrepp

Främja användning och öka kompetens

Infrastruktur och informationssäkerhet

Öppenhet istället för stuprör och inlåsning

Informationssäkerhet

SKL:s styrelses beslut om strategin innebär:

- Att det är nödvändigt att kommunal sektor i högre grad **samverkar** kring utveckling av e-förvaltning i linje med strategins mål och insatsområden.
- Att SKL har ett **övergripande uppdrag** för att stödja kommuners, landstings och regioners utveckling av e-förvaltning.
- Att SKL återkommer till sina medlemmar rörande behov av gemensamma **överenskommelser och finansiering** kring utveckling av e-förvaltning.

Gemensam kraftsamling nödvändig!

- Den stora majoriteten av landets kommuner saknar tillräckligt med resurser och kompetens för att kunna utnyttja e-samhällets stora möjligheter till ökad service, produktivitet och öppenhet.
- Merparten av kommunsektorns e-tjänster bör vara generiska och kunna implementeras i samtliga kommuner, landsting och regioner.
- Den offentliga sektorn måste gemensamt kraftsamla för att utnyttja potentialen till ett ökat värdeskapande för privatpersoner, företag och organisationer.

Ny roll för SKL kräver mobilisering för att nå resultat

Center för eSamhället



En helhet flera delar

Identifiera
behov

Process-
beskrivningar
och
specifikationer

Kravställning
och upphandling

Implementering

Drift och
förvaltning



Verksamhet
och tjänster

Mjuk
infrastruktur

Hård
infrastruktur

Bärande principer för SKL:s arbete med e-samhället

Ansvarsfördelning i utvecklingen av eSamhället

SKL

- Med hänsyn till hela den kommunala bredden av verksamheter **driva på, samordna och skapa förutsättningar** för kommunal sektors utveckling av e-förvaltning.
- Tillsammans med medlemmarna, i samverkan med marknaden och staten, **kravställa kostnadseffektiva e-tjänster** som kan avropas av medlemmarna.

STATEN - i samverkan med kommunal sektor

- Utveckla ett översiktligt **ramverk för informations- och kommunikationsteknologin**.
- Utveckla och finansiera delar av den **mjuka infrastrukturen** som e-id, olika typer av katalogtjänster.
- Definiera **termer och begrepp** inom olika sakområden, i många fall i en internationell kontext.
- **Lagstiftning** som möjliggör.



It i människans tjänst
– en digital agenda för Sverige



Handlingsplan för eFörvaltning

Nya grunder för
IT-baserad
verksamhetsutveckling
i offentlig förvaltning



E-delegationen



Utredningar, kommittéer och råd

Nationellt råd för innovation och kvalitet i off.

- Pensionärskommittén
- Rehabiliteringsrådet
- Statens medicinsk-etiska råd
- Välfärdsutvecklingsrådet

Nationellt råd för innovation och kvalitet i offentlig verksamhet

Regeringen beslutade den 5 maj 2011 utse ett nationellt råd för innovation och offentlig verksamhet. Rådet ska stödja och stimulera innovations- och förändringsarbete i offentlig verksamhet som kan resultera i betydande förtjänst för medborgare och företag och effektivisering av befintliga processer.

En bred plattform för fortsatt gemensamt arbete

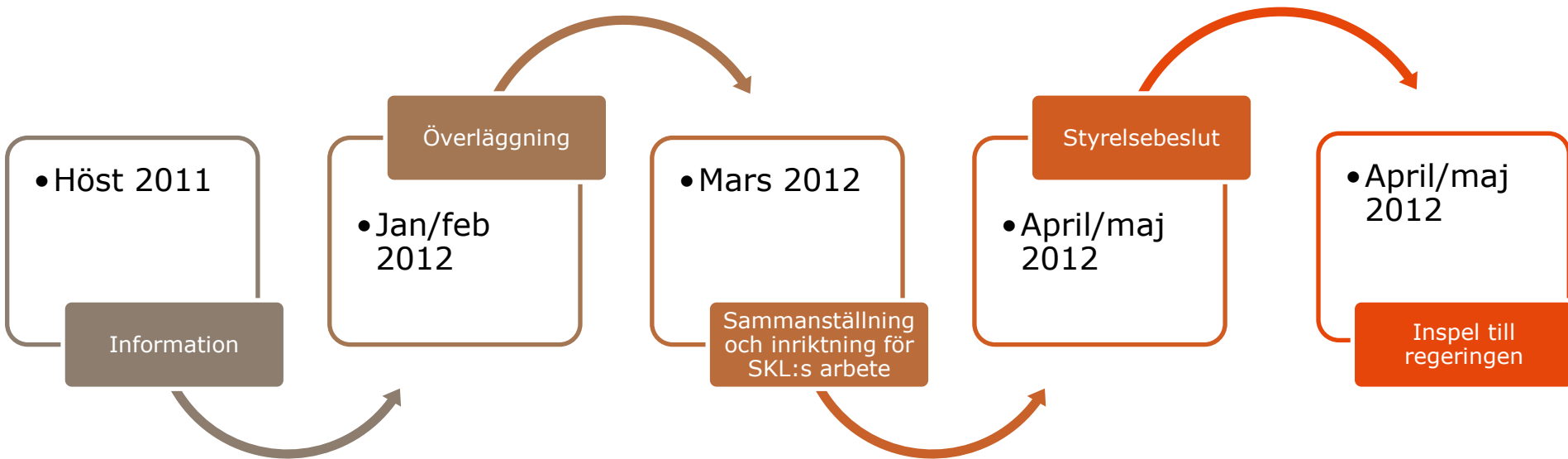


- Digitaliseringskommissionen
- Signatärer
- Departementsöverskridande grupper
- Regional digital agenda



Process och tidplan för att ta fram inriktning och åtagande

- som en följd av Strategi för eSamhället och Digital agenda



Från strategi till handling

Hur ska SKL driva på eSamhället och bidra till genomförandet av Digital agenda?

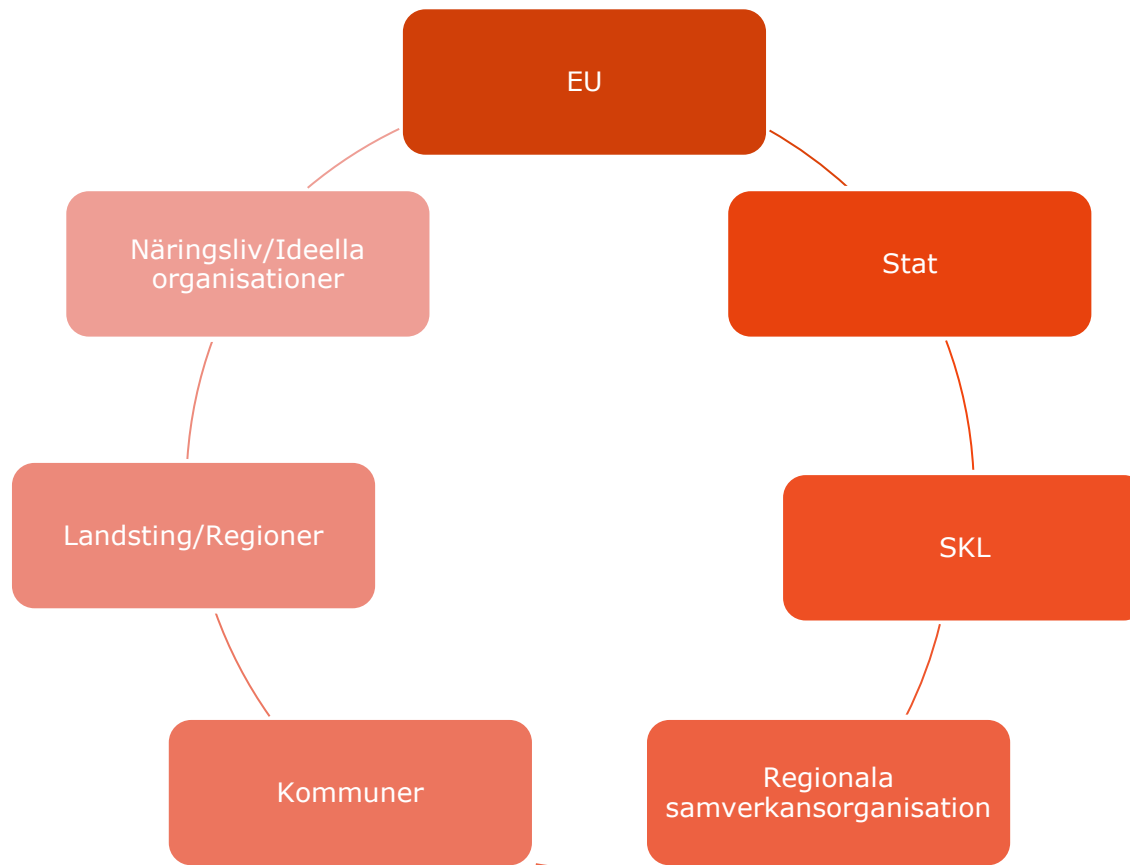
- ❑ Hur kan bättre informationsutbyte och användning av it bidra till nytta genom:
 - enklare vardag för privatpersoner och företag?
 - smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet?
 - högre kvalitet och effektivitet i verksamheten?

- ❑ Vilka är de viktigaste strategiska utmaningarna kopplade till verksamhetsutveckling med stöd av IT?

- ❑ Vilka åtgärder borde genomföras för att hantera de strategiska utmaningarna?

- ❑ Vem ansvarar för de olika åtgärderna (SKL, medlemmarna, staten, andra aktörer)?

Ständig dialog och förankring mellan....



eBlomlådan – ett verktyg för självskattning och dialog

www.skl.se/it-styrning



Framgångsrik IT-styrning -
till stöd för
verksamhetsutveckling

TACK!

Hör gärna av er med frågor och inspel:

Lennart Jonasson

Lennart.jonasson@skl.se

Åsa Zetterberg

Asa.zetterberg@skl.se