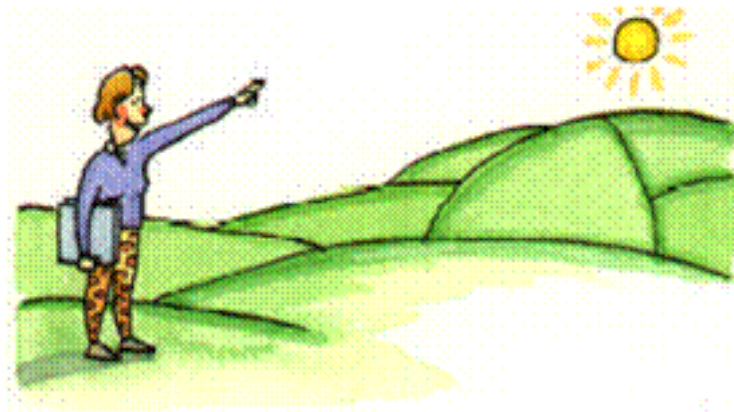


# Vård- och socialförvaltning – ständigt på väg



Monica Grahn  
socialchef / verksamhetschef hälso- och sjukvård  
Åsa Engman  
kvalitetsutvecklare / MAS  
Gudrun Öjbrandt  
områdeschef särskilda boenden samt hemsjukvård



# På väg till Strömsund





# På väg över tid

Vägvisaren – ett strategiskt ledningsdokument

Tillkommit utifrån ett upplevt behov

Värdet av att beskriva och få syn på sin egen verksamhet

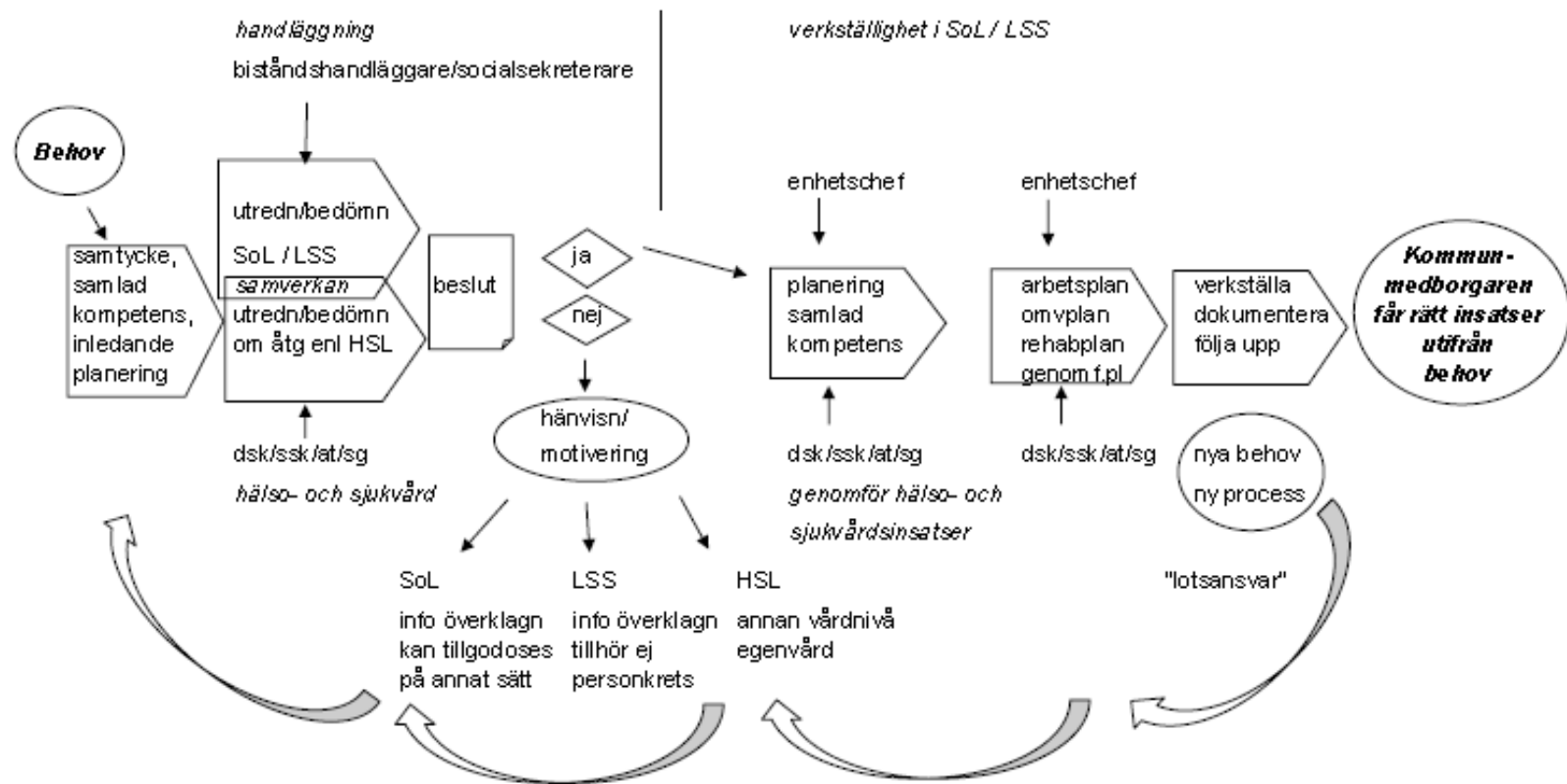
Framtidsvision



# På väg i processer

Huvudprocessen inom Vård- och socialförvaltningen

2005-12, senast rev. 2011-07



# På väg i kvalitet

Ansvar och roller

Mål

Vision

Kvalitetskännetecken

*gott bemötande*  
*lyhördhet*  
*professionalitet*



# Envist på väg

Transparens

Tåla jämförelser

Inte dölja brister

Oräddhet

Kreativitet

Vändas – ändå genomföra

Uthållighet



# Goda möten längs vägen

Relationer

Kommunikation

Kontinuitet

Möten



# Ständigt på väg

Ledningsperspektiv

Struktur

Sammanhang

